



문서번호: 21-CZ74

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 격리조건에 부합하지 않는 중국 국내 환승 항공편의 특수처리 안내

코로나 19 방역 정책에 따라 해외에서 출발하여 중국에서 환승하는 승객을 대상으로 항공권 특수처리 (변경) 지침을 다음과 같이 공지합니다.

1. 대상 항공권 :

CZ 784 Stock 으로 2022.11.18 ~ 2023.06.30 기간의 해외에서 출발하여 중국으로 도착하는 CZ 국제선 및 국내선 항공편이 포함된 항공권 중 입국 지역에서의 체류 시간 부족으로 격리 조건에 부합하지 않는 항공권 (코드셰어 항공편 포함)

2. 항공권 처리방법 :

상기 조건에 부합되는 항공권에 한하여 중국 도착 후 5~8 일 이내의 CZ 정규편으로 동일한 여정 및 동일한 등급(일반석/비즈니스 각 등급)의 클래스로 1 회 무료 변경이 가능합니다.

- 환불 시, 항공권 환불 조건에 따라 처리합니다.

3. 아래와 같이 특수 상황의 경우, 추가 1 회 무료 변경이 가능합니다.

1) 중국 국내 목적지에 별도의 격리 정책이 있는 경우, 호텔 격리 증명서 또는 격리 해제 통지서를 제공한 후, 입국지에서 격리 완료 후 3 일 이내의 CZ 정규편의 동일한 여정 및 동일한 등급의 클래스로 무료 변경 가능.

2) 격리정책에 의하여 기존 국내 출발지와 격리 도시가 일치하지 않을 경우, 격리 도시 또는 인근 도시에서 출발하여 원래의 목적지까지 운항하는 CZ 정규편으로 동일한 등급의 클래스로 무료 변경 가능.

3) 중국 국내선 출발지나 목적지의 방역정책으로 인해 탑승에 영향을 받은 경우, 방역통지서를 제시 후, 입국일로부터 30 일 이내의 CZ 정규편의 동일한 여정 (혹은 인근 출발지/목적지) 및 동일한 등급의 클래스로 무료 변경 가능.

2022 년 12 월 6 일  
중국남방항공 한국지사